

# Datenschutzerklärung gemäß Art. 13, 14 DSGVO

## für die App "TransactVerify", Version[2.0]

Hiermit informiert Sie das Institut, das Ihre (Kredit- oder Prepaid-)Karte herausgegeben hat ("**Kartenherausgeber**"), über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 4 Nr. 2 Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“)) durch den Kartenherausgeber und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte im Zusammenhang mit der App "TransactVerify" („**App**“). Der Kartenherausgeber ist Ihre Bank oder ein anderes Institut, mit dem ein Vertrag über Ihre Karte besteht - entweder direkt mit Ihnen oder, falls Sie die Karte von Ihrem Arbeitgeber erhalten haben, mit Ihrem Arbeitgeber ("**Kartenvertrag**").

Die App ermöglicht Ihnen

- die Authentifizierung bei Zahlungsvorgängen im Internet („**Internetzahlungen**“) mittels Mastercard® Identity Check™ („**3D Secure**“). 3D Secure ist ein Verfahren, das das Bezahlen im Internet sicherer machen soll, indem beim Bezahlvorgang Ihre Identität überprüft wird. Durch die Authentifizierung können Sie sich also als berechnete/r Karteninhaber:in gegenüber dem Kartenherausgeber ausweisen. 3D Secure dient somit der Vermeidung von missbräuchlichen Umsätzen;
- die Ansicht und den Download von Kartenabrechnungen zu einer Karte (Funktionsbereich „**eStatements**“), die Sie in der App registriert haben, sofern der Kartenherausgeber diese Funktionalität anbietet;
- die Ansicht von Informationen zu Zahlungen, die mit einer Karte vorgenommen wurden, die Sie in der App registriert haben (Funktionsbereich „**Transaktionen**“), sofern der Kartenherausgeber diese Funktionalität anbietet;
- den Erhalt von Nachrichten in der App, wenn Zahlungen mit einer Karte vorgenommen wurden, die Sie in der App registriert haben (Funktionsbereich „**Alert Service**“), sofern der Kartenherausgeber diese Funktionalität anbietet;
- die Ansicht des Kartenlimits und des für den betreffenden Monat verbleibenden, grundsätzlich möglichen Verfügungsbetrages zu einer Karte, die Sie in der App registriert haben (Funktionsbereich „**Saldo der Karte**“).

Diese Datenschutzerklärung gemäß Art. 13, 14 DSGVO für die App ergänzt die Datenschutzerklärung bzw. Datenschutzinformationen des Kartenherausgebers für den Kartenvertrag, die Sie beim Kartenherausgeber erhalten können.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist der Kartenherausgeber.

Der Datenschutzbeauftragte des Kartenherausgebers ist unter den Kontaktdaten erreichbar, die Ihnen der Kartenherausgeber in der Datenschutzerklärung bzw. den Datenschutzinformationen zum Kartenvertrag mitgeteilt hat.

### 2. Welche Daten werden genutzt und was sind die Quellen der Daten?

2.1 Wenn Sie sich über 3D Secure für die App registrieren,

- wählen Sie eine PIN, mit der Sie sich bei Internetzahlungen künftig authentifizieren können (3D Secure);
- haben Sie außerdem die Möglichkeit, die biometrische Erkennung zu wählen, um sich bei Internetzahlungen künftig zu authentifizieren (3D Secure). Sofern Sie diese Option ausgewählt haben, fragt die App das Mobilgerät, auf das Sie die App heruntergeladen haben, ob der biometrische Modus aktiviert wurde. Wenn dieser noch nicht aktiviert wurde, benachrichtigt das Mobilgerät die App entsprechend. Sobald Sie den biometrischen Modus in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts aktiviert haben und das Gerät Ihren Fingerabdruck (Touch-ID) oder Ihre Gesichts-ID (Face-ID) erfolgreich erfasst hat, benachrichtigt das Gerät die App, dass die biometrischen Daten korrekt sind. Sie legen in den Einstellungen des Mobilgerätes fest, ob Sie Gesichtserkennung (Face-ID) oder Fingerabdruckerkennung (Touch-ID) wählen. Die Face-ID bzw. der Fingerabdruck werden nur auf Ihrem Mobilgerät gespeichert, sie werden nicht an die App übertragen;
- geben Sie Ihre Kartenummer in der App ein, entweder manuell oder durch Scannen der Karte. Wenn Sie Ihre Kartenummer durch Scannen der Karte eingeben, erlauben Sie der App die Verwendung der Kamera des Mobilgerätes;
- stellt die App eine Verbindung zwischen der von Ihnen in der App eingegebenen Kartenummer und der Nummer der App-Installation auf Ihrem Mobilgerät her ("**emCertID**");
- erfasst die App das Betriebssystem und den Typ Ihres Mobilgeräts;
- wählen Sie eine bevorzugte Methode, um einen Identifikationscode für den Authentifizierungsprozess zu erhalten, der während der Registrierung erforderlich ist. Sie können Übermittlung mittels SMS, 1-Cent-Transaktion oder Brief wählen.

Wenn Sie die Übermittlung per SMS gewählt haben, geben Sie auch die letzten vier Ziffern Ihrer Bankverbindung, das Ablaufdatum Ihrer Karte, Ihr Geburtsdatum und Ihre Mobiltelefonnummer in die App ein.

Sobald Sie den Identifikationscode über die von Ihnen gewählte Methode erhalten haben, geben Sie den Identifikationscode in der App ein.

Soweit möglich, werden Ihre Daten verschlüsselt verarbeitet.

2.2 Wenn Sie bei einer Internetzahlung aufgefordert werden, sich mittels 3D Secure zu authentifizieren,

- sendet Ihnen der Kartenherausgeber mit Hilfe der Kartenummer und emCertID eine Nachricht auf Ihr Mobilgerät. Diese Nachricht enthält die letzten vier

# Datenschutzerklärung gemäß Art. 13, 14 DSGVO

## für die App "TransactVerify", Version[2.0]

Ziffern Ihrer Kartenummer, den Namen des Händlers bzw. der Akzeptanzstelle, bei der die Internetzahlung vorgenommen wird, sowie Datum, Uhrzeit und Betrag der Internetzahlung;

b) erfasst die App das Betriebssystem und den Typ Ihres Mobilgeräts;

c) bestätigen Sie

(i) die Zahlung entweder durch Eingabe der von Ihnen gewählten PIN oder durch die von Ihnen gewählte biometrische Erkennungsmethode. Wenn Sie die biometrische Erkennung nutzen, wird die biometrische Erkennung von Ihrem Mobilgerät durchgeführt und die App wird nur darüber informiert, ob die Authentifizierung erfolgreich war oder nicht. Ihre Face-ID bzw. Ihr Fingerabdruck werden nicht an die App übertragen;

(ii) bzw., wenn Sie zur Freigabe der Zahlung alternativ die Offline-Autorisierungsfunktion auf der Website des Händlers bzw. der Akzeptanzstelle gewählt haben, bei dem/r Sie bezahlen möchten, öffnen Sie den QR-Code-Scanner in der App und scannen den auf der Website des Händlers angezeigten QR-Code, um die Zahlung zu bestätigen;

d) oder, wenn Sie die Transaktion nicht bestätigen möchten, lehnen Sie sie ab.

Soweit möglich, werden Ihre Daten verschlüsselt verarbeitet.

2.3 Sofern die Funktionalität „Transaktionen“ vom Kartenherausgeber angeboten wird, ermöglicht Ihnen die App die Ansicht sämtlicher von Ihnen getätigter Transaktionen mit der Karte, unabhängig davon, wo die Transaktionen vorgenommen wurden (z.B. im Internet, im Präsenzgeschäft oder Bargeldabhebungen). Die Ansicht beinhaltet die letzten vier Ziffern Ihrer Kartenummer, den Namen sowie (falls von Mastercard bereitgestellt) die Adresse und zusätzliche Informationen zum Händler/zur Akzeptanzstelle, bei dem/r die betreffende Transaktion vorgenommen wurde, außerdem Datum und Uhrzeit der Transaktion, Transaktionsbetrag in EUR und gegebenenfalls in Fremdwährung mit Wechselkurs und Währungsumrechnungsgebühr sowie Gesamtbetrag aller Transaktionen. Diese Daten werden vom Kartenherausgeber (ggf. über Mastercard) zur Verfügung gestellt.

2.4 Wenn Ihnen die Funktionalität "eStatement" vom Kartenherausgeber angeboten wird und Sie die Funktionalität in der App nicht deaktiviert haben, erhalten Sie Zugriff auf Ihre Kartenabrechnungen mit Informationen zu den von Ihnen mit der Karte getätigten Transaktionen. Die Kartenabrechnungen können Sie auch als pdf-Dokument herunterladen. Die Kartenabrechnungen enthalten eine Teilmenge der in Ziffer 2.3 beschriebenen Daten und werden vom Kartenherausgeber zur Verfügung gestellt.

2.5 Über die Funktionalität „Saldo der Karte“ können Sie das Limit (den Verfügungsrahmen) sowie den im betreffenden Monat jeweils noch verfügbaren, d.h. noch nicht für Zahlungen (z.B. Internetzahlungen, Zahlungen im Präsenzgeschäft oder Bargeldabhebungen) genutzten Verfügungsbetrag für die Karte einsehen. Diese Informationen werden vom Kartenherausgeber bereitgestellt.

2.6 Wenn Ihr Kartenherausgeber Ihnen die Funktionalität „Alert Service“ anbietet und Sie in den Betriebseinstellungen Ihres Mobilgeräts dem Erhalt von Push-Benachrichtigungen für die App zugestimmt haben, erhalten Sie eine Nachricht in der App, nachdem mit einer Karte eine Zahlung vorgenommen wurde. Dies gilt für sämtliche Transaktionen, unabhängig davon, ob es sich z.B. um Internetzahlungen, Zahlungen im Präsenzgeschäft oder Bargeldabhebungen handelt. Die Benachrichtigung enthält die letzten 4 Ziffern Ihrer Kartenummer, den Betrag und die Währung der Transaktion. Die Benachrichtigung wird vom Kartenherausgeber bereitgestellt.

2.7 Speicherort:

a) In der App registrierte Karten und damit verbundene Daten (Kartenummer, eStatements, Transaktionsdaten) werden grundsätzlich auf einem Server außerhalb der App und des Mobilgerätes gespeichert und nur dann vom Server in die App abgerufen, wenn und solange die App geöffnet ist. Wenn die App wieder geschlossen wird, bleiben die Daten nicht in der App gespeichert, sondern werden verworfen.

b) In der App gespeichert werden

(i) Daten, die für den Registrierungsprozess verwendet werden;

(ii) Daten, die für den Betrieb der App erforderlich (z.B. PIN zur Bestätigung von Internetzahlungen) und nicht mit der Karte verbunden sind.

Kartenummern werden nur teilweise angezeigt (maskiert).

### 3. Wofür verarbeitet der Kartenherausgeber Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Der Kartenherausgeber verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke und auf folgender Rechtsgrundlage:

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO): Sofern der Kartenvertrag zwischen dem Kartenherausgeber und Ihnen besteht, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung des Kartenvertrages zur Durchführung Ihrer Transaktionen.

3.2 Im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO): Sofern der Kartenvertrag zwischen

# Datenschutzerklärung gemäß Art. 13, 14 DSGVO

## für die App "TransactVerify", Version[2.0]

dem Kartenherausgeber und Ihrem Arbeitgeber besteht, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung Ihrer berechtigten Interessen sowie denen Ihres Arbeitgebers (z.B. Kartenabrechnungen und Transaktionsübersichten bei Firmenkreditkarten).

3.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO): Darüber hinaus unterliegt der Kartenherausgeber rechtlichen Verpflichtungen, d.h. gesetzlichen Anforderungen (z.B. aus dem Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG)) sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Prüfung Ihrer Identität bei Internetzahlungen und die Erhöhung der Sicherheit im Online-Zahlungsverkehr sowie die Reduktion von Betrugsrisiken.

3.4 Art. 25 Abs. 2 Satz 2 TTDSG: In Bezug auf die Technologie, die auf Ihr Mobilgerät zugreift, ist die Rechtsgrundlage Art. 25 Abs. 2 Satz 2 Telekommunikation-Telemedien-Datenschutzgesetz (TTDSG). Diese Technologie ist erforderlich, um die gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen an die Betrugsvermeidung im Zahlungsverkehr zu erfüllen.

#### 4. Wer bekommt meine Daten?

4.1 Beim Kartenherausgeber erhalten diejenigen Abteilungen, die Ihre Daten zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Pflichten des Kartenherausgebers benötigen, Zugriff.

4.2 Auch die vom Kartenherausgeber eingesetzten Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind die folgenden Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO:

- First Data GmbH, 61348 Bad Homburg (sofern die First Data GmbH nicht selbst der Kartenherausgeber ist, sondern als Dienstleister für einen anderen Kartenherausgeber tätig wird) ("**First Data**");
- Netcetera AG, 8040 Zürich, Schweiz: Betrieb des Authentifizierungsservers für 3D Secure bzw. des Servers für die App ("**Netcetera**");
- Deutsche Telekom Business Solutions GmbH, 53227 Bonn: Versand von SMS für die Registrierung in der App.

4.3 An sonstige Empfänger außerhalb des Kartenherausgebers können Informationen über Sie weitergegeben werden, wenn gesetzliche Bestimmungen bzw. aufsichtsrechtliche Vorgaben dies erlauben oder gebieten, dies zur Durchführung des Kartenvertrages notwendig ist oder Sie eingewilligt haben. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Finanzbehörden, Geldwäscheverdachtsmeldestellen, Ermittlungsbehörden, Zentralstelle für Finanztrans-

aktionsuntersuchungen (FIU)) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

#### 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

5.1 Daten, die mit der Karte verbunden sind (Kartenummer, eStatements, Transaktionsdaten), werden nicht in der App, sondern auf einem Server außerhalb der App und des Mobilgerätes gespeichert und nur dann vom Server in die App abgerufen, wenn und solange die App geöffnet ist. Diese Daten werden so lange gespeichert, wie die Karte eine aktive Karte ist, d.h. nicht gekündigt und nicht dauerhaft gesperrt ist.

5.2 Daten im Zusammenhang mit der 3D Secure-Authentifizierung während einer Internetzahlung werden für 13 Monate gespeichert.

5.3 Daten, die zum Betrieb der App verwendet werden und die nicht mit der Karte verbunden sind und nicht für die Authentifizierung genutzt werden (siehe vorherige Ziffern), werden in der App gespeichert, solange die App aktiv ist, d.h. nicht vom Mobilgerät gelöscht wurde.

5.4 Daten, die für den Registrierungsprozess verwendet werden, werden in der App gespeichert und nach 30 Tagen gelöscht, es sei denn, es handelt sich um Daten, die in den vorstehenden Ziffern genannt sind.

#### 6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

6.1 Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“)) erfolgt nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt worden ist oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules) oder EU-Standardvertragsklauseln) vereinbart worden sind oder Sie dem Kartenherausgeber Ihre Einwilligung erteilt haben.

6.2 Ihre personenbezogenen Daten werden außerhalb des EWR in der Schweiz bei Netcetera verarbeitet. Für die Schweiz liegt ein datenschutzrechtlicher Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor. Darüber hinaus haben First Data und Netcetera die EU-Standardvertragsklauseln vertraglich vereinbart.

6.3 Netcetera setzt Subunternehmer außerhalb des EWR in Nordmazedonien ein, die Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls verarbeiten können. Netcetera hat sich gegenüber First Data in den EU-Standardvertragsklauseln vertraglich verpflichtet, geeignete Garantien für die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR gemäß Artikel 44 ff. DSGVO vertraglich zu vereinbaren.

#### 7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht

# Datenschutzerklärung gemäß Art. 13, 14 DSGVO

## für die App "TransactVerify", Version[2.0]

gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes (Art. 77 DSGVO i.V.m. §19 BDSG).

Den Datenschutzbeauftragten des Kartenherausgebers erreichen Sie unter den Kontaktdaten, die Ihnen in der Kartenherausgeber in der Datenschutzerklärung bzw. den Datenschutzzinformationen zum Kartenvertrag mitgeteilt hat.

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Sie müssen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Betrieb der App und Ihre Authentifizierung mittels 3D Secure erforderlich sind. Ohne diese Daten wird der Kartenherausgeber eine Internetzahlung möglicherweise ablehnen müssen, insbesondere wenn Sie nicht ein alternatives, vom Kartenherausgeber angebotenes Verfahren zur Authentifizierung bei Internetzahlungen nutzen.

Die Funktionalitäten eStatements und Alert Service hingegen sind optional und können deaktiviert werden.

### **9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

### **10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?**

Der Kartenherausgeber verarbeitet teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben ist der Kartenherausgeber verpflichtet, sicherzustellen, dass eine Internetzahlung vom rechtmäßigen Karteninhaber vorgenommen wird, und muss daher den Karteninhaber authentifizieren. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.

### **Informationen über Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, wird der Kartenherausgeber Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der