

Dernière mise à jour: 11 Décembre 2024

Avis de confidentialité

Le présent "Avis de confidentialité" décrit les pratiques de Fiserv, Inc., y compris ses filiales et affiliées (collectivement, "Fiserv", "nous", "notre") ainsi que les droits et les choix offerts aux individus en matière de données personnelles. Les données personnelles désignent toute information relative à une personne identifiable.

Fiserv peut fournir des avis de confidentialité distincts qui s'appliquent à des produits ou services spécifiques que nous offrons, auquel cas le présent Avis de confidentialité ne s'applique pas. Lorsque le présent Avis de confidentialité s'applique, Fiserv peut fournir des avis de confidentialité supplémentaires ou complémentaires aux individus au moment où nous recueillons leurs données, qui régiront la manière dont nous pouvons traiter les informations fournies à ce moment-là. Nous pouvons modifier cet Avis de confidentialité selon les besoins pour certains produits et services et pour nous conformer aux lois ou réglementations locales à travers le monde, comme en fournissant des informations supplémentaires dans certains pays. Cet Avis de confidentialité ne s'applique pas au traitement par Fiserv des données personnelles de son personnel, tel que les employés et les contractants.

Nous fournissons [ici](#) des informations importantes pour les personnes situées dans les États membres de l'Union Européenne, les pays de [l'Espace économique européen](#), le Royaume-Uni et la Suisse (collectivement, "Europe" ou "Européen") et au Brésil.

Table of Contents

- [1. Les données personnelles que nous recueillons](#)
- [2. Comment nous utilisons vos données personnelles](#)
- [3. Comment nous divulguons vos données personnelles](#)
- [4. Vos droits et choix](#)
- [5. Transferts internationaux](#)
- [6. Comment nous protégeons vos données](#)
- [7. Ce site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web](#)
- [8. Informations supplémentaires pour les utilisateurs européens, britanniques et brésiliens](#)
- [9. Informations pour les résidents de Californie](#)
- [10. Informations pour les résidents du Colorado, du Connecticut ou de la Virginie](#)
- [11. Modifications de cet avis de confidentialité](#)
- [12. Contactez-nous](#)

1. Les données personnelles que nous recueillons

Nous recueillons des données personnelles sur les individus à partir de diverses sources décrites ci-dessous. Le cas échéant, nous indiquons si et pourquoi les individus doivent nous fournir des données personnelles, ainsi que les conséquences ne pas les fournir.

Les Informations que nous collectons directement auprès des individus et des parties avec lesquelles nous faisons affaire

Nous pouvons collecter des données personnelles directement auprès des individus et des parties avec lesquelles nous faisons des affaires, y compris des prospects. Cela peut inclure des parties qui interagissent avec nous directement (tels que les individus qui téléchargent nos applications mobiles ou les candidats à un emploi), des parties auxquelles nous fournissons des biens ou des services (tels que les clients, les banques ou institutions financières, les commerçants et les individus) (collectivement, les "**clients**"), des parties qui nous fournissent des services (tels que les fournisseurs) (collectivement, les "**prestataires de services**"), et d'autres parties avec lesquelles nous offrons ou fournissons des produits et services (tels que les organisations de vente indépendantes) (collectivement, les "**partenaires**").

Nous pouvons recueillir des informations de ces parties dans divers contextes, comme lors de la complétion d'un de nos formulaires en ligne, lors d'une demande pour l'un de nos produits ou services, lors d'interactions avec nous en personne ou sur les réseaux sociaux, ou lors de correspondances avec nous. Les types d'informations que nous obtenons dans ces contextes comprennent:

- Coordonnées de l'entité commerciale et de son personnel qui interagissent avec nous, tel que le nom, le titre professionnel, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse courriel
- Informations de profil, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe qu'un individu peut établir sur l'un de nos sites Web ou applications mobiles, ainsi que toute autre information que l'individu saisit dans son profil de compte
- Détails démographiques, tels que la date de naissance, le pays de citoyenneté et/ou le pays de résidence
- Informations sur l'affiliation d'individus avec une entité juridique, comme le rôle de la personne, et si elle est un propriétaire effectif ou un signataire autorisé
- Photographies, vidéos, enregistrements audio ou déclarations écrites fournis ou capturés pendant un événement Fiserv ou lors de la rédaction d'un témoignage
- Détails du consentement de l'individu et de la libération des droits à l'image et médias à Fiserv
- Numéros d'identification émis par le gouvernement (dans la mesure permise par la loi applicable), tels qu'un numéro d'identification national (par exemple, un numéro de sécurité sociale, un numéro d'identification fiscale ou un numéro de passeport), un numéro d'identification local ou d'état (par exemple, un permis de conduire ou un autre numéro d'identification émis par le gouvernement), et une copie de votre carte d'identification émise par le gouvernement
- Retours et correspondance, tels que les informations que vous fournissez lorsque vous demandez des renseignements chez nous, recevez un support client ou correspondrez avec nous autrement, y compris en interagissant avec nos pages sur les sites ou services de réseautage social en ligne
- Informations sur le compte financier, telles que les détails de la carte de paiement ou du compte bancaire
- Informations sur les commerçants, comme le nom du commerçant, l'identifiant du commerçant et le code de catégorie, la localisation du commerçant où une transaction a eu lieu, et des informations sur les transactions traitées par le commerçant, incluant le volume des transactions, leur fréquence, les montants, les types de biens ou services vendus, et les ratios de rétrofacturation
- Informations liées à l'utilisation des produits ou services de Fiserv, telles que les informations de compte, les seuils de dépenses, l'activité et les habitudes de dépenses, et les informations sur les transactions que nous traitons
- Informations géolocalisées précises, si vous autorisez notre application mobile à accéder à votre emplacement
- Informations marketing, comme vos préférences pour recevoir des communications marketing et des détails sur la façon dont vous interagissez avec nos communications marketing
- Autres informations fournies par les candidats à un emploi, telles que les titres et compétences professionnelles, l'historique éducatif et professionnel, et d'autres informations du type inclus dans un curriculum vitae ou un CV

Informations que nous recueillons sur les personnes qui n'interagissent pas directement avec nous

Nous pouvons recevoir des données personnelles concernant des individus qui n'interagissent pas directement avec nous. Par exemple, nos clients, fournisseurs de services et partenaires peuvent nous fournir des informations sur d'autres personnes qu'eux-mêmes lors de l'utilisation de nos produits ou services. Si vous nous fournissez des données personnelles concernant une autre personne, veuillez-vous assurer que vous avez

porté cet avis de protection de la vie privée à son attention. De plus, en raison de la nature unique des activités de Fiserv, dans de nombreux cas, Fiserv obtient des données personnelles d'autres participants dans une chaîne de traitement de transactions, tels que les associations de cartes et les opérateurs de réseaux de débit et leurs membres. Les types d'informations que nous recevons à propos de tiers incluent :

- **Informations sur le personnel de nos clients, fournisseurs de services ou partenaires**, telles que les coordonnées professionnelles que nos clients, fournisseurs de services ou partenaires nous fournissent dans le cadre de nos relations contractuelles avec eux.
- **Informations sur les candidats potentiels à un emploi**, par exemple lorsqu'un recruteur nous contacte au sujet d'une personne qui pourrait devenir candidate pour un emploi chez Fiserv
- **Informations sur les clients de nos clients** nous envoient ou nous permettent de collecter dans le cadre des services que Fiserv offre, telles que des informations liées aux transactions financières initiées par le client, les inscriptions de compte, et dans certains cas des informations nécessaires pour vérifier l'identité d'un client et les détails des produits ou services achetés, tel qu'indiqué dans un avis de confidentialité spécifique applicable à un produit ou service Fiserv. Lorsque notre technologie est intégrée dans l'application mobile ou le site web d'un commerçant, nous pouvons également recueillir automatiquement certaines informations du type décrit dans la section ci-dessous intitulée "Informations recueillies par des moyens automatisés".
- **Informations obtenues lors du traitement** des transactions, telles que les informations sur les transactions de paiement

Informations que nous recueillons auprès de sources privées et accessibles au public

Nous et nos fournisseurs de services pouvons recueillir des informations sur des personnes qui sont publiquement disponibles, y compris en consultant des listes de gouvernement accessibles au public de personnes restreintes ou sanctionnées (telles que la liste des ressortissants spécialement désignés et des personnes bloquées), des bases de données de dossiers publics (telles que les registres d'entreprises et les dépôts réglementaires), ainsi qu'en consultant les médias et Internet. Nous et/ou nos fournisseurs de vérification tiers peuvent également recueillir des informations provenant de sources privées ou commercialement disponibles, telles qu'en demandant des rapports ou des informations auprès d'agences de référence en crédit et de prévention de la fraude, dans la mesure permise par la loi applicable.

Nous pouvons également maintenir des pages pour notre entreprise et nos produits et services sur diverses plateformes tierces, telles que LinkedIn, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram et réseaux sociaux. Lorsque vous interagissez avec nos pages sur ces plateformes tierces, la politique de confidentialité de la tierce partie régira vos interactions sur la plateforme en question. Si la plateforme tierce nous fournit des informations sur nos pages sur ces plateformes ou sur vos interactions avec elles (par exemple, à des fins de génération de leads), nous traiterons ces informations conformément à cet avis de confidentialité.

Informations recueillies par des moyens automatisés

Lorsque vous accédez à nos sites web ou utilisez nos applications mobiles, nous, nos fournisseurs de services et nos partenaires pouvons automatiquement recueillir des informations sur vous, votre ordinateur ou appareil mobile, et votre activité sur nos sites web ou applications mobiles. En général, ces informations comprennent le type et la version du système d'exploitation de votre ordinateur ou appareil mobile, le fabricant et le modèle, l'identifiant de l'appareil, le type de navigateur, la résolution de l'écran, l'adresse IP, le site web que vous avez visité avant de consulter notre site, des informations de localisation générale telles que la ville, l'état ou la zone géographique ; et des informations sur votre utilisation et vos actions sur nos sites web ou applications mobiles, telles que les pages ou les écrans que vous avez consultés, la durée de votre visite sur une page ou un écran, les chemins de navigation entre les pages ou les écrans, des informations sur votre activité sur une page ou un écran, les heures d'accès et la durée d'accès. Certains produits ou services que nous fournissons ou que les commerçants peuvent intégrer dans leurs sites web ou applications mobiles peuvent recueillir automatiquement des informations supplémentaires, comme cela peut être décrit plus en détail dans un avis de confidentialité séparé.

Nos fournisseurs de services et partenaires commerciaux peuvent recueillir ce type d'informations au fil du temps et sur divers sites web tiers. Ces informations sont collectées par divers mécanismes, tels que les cookies, pixels, balises web, balises, scripts intégrés, via nos applications mobiles et des technologies similaires. Ce type d'informations peut également être collecté lorsque vous lisez nos courriels au format HTML. Veuillez-vous référer à notre [Charte relative aux cookies](#) pour plus de détails. Vous pouvez choisir de désactiver les cookies ou de refuser l'utilisation de votre comportement de navigation à des fins de publicité ciblée. Pour obtenir des instructions sur la façon de refuser, veuillez consulter la section "Publicité en ligne ciblée" de la section "Vos choix" de cet Avis de confidentialité.

Données personnelles sensibles

Dans des circonstances limitées et lorsque la loi le permet, nous pouvons demander des données biométriques pour confirmer votre identité, par exemple lorsque nous authentifions un paiement à l'aide de votre empreinte digitale. Dans certaines circonstances, nous pouvons recueillir des informations qui peuvent révéler des informations de santé ou médicales, par exemple lorsque nous traitons des transactions dans des établissements de santé ou médicaux ou des pharmacies. Dans le cadre du traitement des demandes d'emploi, nous pouvons également demander des informations sensibles, telles que l'origine raciale ou ethnique ou des informations sur les handicaps, lorsque la loi du pays dans lequel vous postulez l'exige où le permet.

En dehors de ces contextes ou sauf si nous le demandons expressément, nous vous demandons de ne pas nous fournir de données personnelles sensibles (c'est-à-dire des informations révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les informations génétiques, de santé ou biométriques, les informations sur la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, ou les condamnations pénales ou infractions) par le biais de nos sites web ou applications mobiles, ou de toute autre manière.

2. Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes:

Fournir nos produits et services, ce qui inclut:

- Exploiter, évaluer, maintenir, améliorer et fournir les fonctionnalités et les caractéristiques de nos produits et services
- Accomplir une transaction de paiement initiée par vous (soit avec nous, soit avec notre client)
- Gérer notre relation avec vous ou votre entreprise
- Remplir nos obligations et exercer nos droits en vertu de notre accord avec vous ou votre entreprise
- Communiquer avec vous au sujet de votre compte chez nous, si vous en avez un, y compris en vous envoyant des courriels ou des messages relatifs aux services (par exemple, des messages concernant la vérification de compte, les modifications ou mises à jour des fonctionnalités de nos produits ou services, des avis et alertes techniques et de sécurité, ainsi que des messages de soutien et administratifs)
- Personnaliser la manière dont nous fournissons nos produits et services
- Vérifier les fraudes ou le blanchiment d'argent et/ou gérer les risques pour nous ou nos clients
- Administrer et protéger notre entreprise
- Fournir du soutien et de la maintenance pour nos produits et services, y compris répondre à vos demandes, questions et commentaires liés aux services

Pour la recherche et le développement

Nous utilisons les informations que nous recueillons à nos propres fins de recherche et développement, qui incluent:

- Développer ou améliorer nos produits et services
- Développer et créer des analyses et des rapports connexes, tels que des rapports sur les tendances de l'industrie et de la fraude

Marketing

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour formuler une opinion sur les produits ou services que nous pensons pouvoir vous intéresser ou dont vous pourriez avoir besoin.

Nous pouvons vous contacter avec des communications marketing en utilisant les données personnelles que vous nous avez fournies si vous avez activement exprimé votre intérêt pour un achat ou si vous avez effectué un achat auprès de nous et, en tout état de cause, vous n'avez pas choisi de ne pas recevoir ces communications marketing, dans la mesure permise par la loi applicable.

Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement explicite avant de divulguer vos données personnelles à toute société extérieure à Fiserv à des fins de marketing.

Vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des messages marketing à tout moment en nous contactant en utilisant les coordonnées de la section [Contactez-nous](#) ou en cliquant sur le lien de désinscription inclus dans chaque message marketing.

Si vous choisissez de vous désinscrire de nos messages marketing, nous continuerons à mener nos autres activités pertinentes en utilisant vos données personnelles, y compris l'envoi de messages non marketing.

Nous pouvons utiliser les données personnelles que nous collectons lors des événements ou à partir de vos témoignages pour produire des documents promotionnels, marketing et éducatifs. Cela peut inclure des photographies, des vidéos ou des enregistrements audio contenant votre image ou voix, ainsi que toute déclaration que vous fournissez.

Gérer notre recrutement et traiter les demandes d'emploi

Nous traitons les données personnelles, comme les informations qui nous sont soumises dans une demande d'emploi, pour faciliter nos activités de recrutement et traiter les demandes d'emploi, comme évaluer un candidat pour une activité professionnelle et surveiller les statistiques de recrutement.

Respecter les lois et règlements

Nous utilisons vos données personnelles lorsque nous estimons qu'il est nécessaire ou approprié de le faire pour nous conformer aux lois et règlements en vigueur, aux demandes légales et aux procédures judiciaires, telles que répondre à des assignations à comparaître ou à des demandes émanant des autorités gouvernementales.

Conformité, prévention des fraudes et sécurité

Nous utilisons vos données personnelles lorsque nous estimons qu'il est nécessaire ou approprié de (a) faire respecter les termes et conditions qui régissent nos produits et services; (b) protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ainsi que les vôtres ou ceux de tiers; et (c) protéger, enquêter et dissuader contre les activités frauduleuses, nuisibles, non autorisées, non éthiques ou illégales.

Avec votre consentement

Dans certaines juridictions, la loi applicable peut nous obliger à demander votre consentement pour utiliser vos données personnelles dans certains contextes, par exemple lorsque nous utilisons certains cookies ou technologies similaires ou que nous souhaitons vous envoyer certains messages marketing. Si nous demandons votre consentement pour utiliser vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre

consentement à tout moment de la manière indiquée lorsque nous avons demandé le consentement ou en nous contactant. Si vous avez consenti à recevoir des communications marketing de nos partenaires tiers, vous pouvez retirer votre consentement en contactant directement ces partenaires.

Créer des données anonymes

Nous pouvons créer des données anonymes, dépersonnalisées ou agrégées à partir de vos données personnelles et celles d'autres individus dont nous collectons les données personnelles. Nous rendons les données personnelles anonymes, dépersonnalisées ou agrégées en excluant les informations qui rendent les données personnellement identifiables pour vous, et utilisons ces données anonymes pour nos objectifs commerciaux légitimes.

3. Comment nous divulguons vos données personnelles

Entreprises au sein de Fiserv

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos filiales et affiliés d'entreprise à des fins conformes à cet Avis de confidentialité.

Fournisseurs de services

Nous pouvons employer des entreprises et des individus tiers pour administrer et fournir des services en notre nom (tels que des entreprises qui offrent du soutien à la clientèle ou marketing, des entreprises que nous engageons pour héberger, gérer, entretenir et développer nos sites Web, applications mobiles et systèmes informatiques, et des entreprises qui nous aident à traiter les paiements). Ces tiers peuvent utiliser vos informations aux fins énoncées dans la section intitulée "**Comment nous utilisons vos données personnelles**", mais uniquement selon les directives de Fiserv et d'une manière conforme à cet Avis de confidentialité, et sont interdits d'utiliser ou de divulguer vos informations à toute autre fin.

Nos clients

Lorsque Fiserv fournit des services à ses clients, il peut divulguer des données personnelles à ces entités. Par exemple, Fiserv peut collecter des informations concernant les clients d'un client de Fiserv, de ou pour le compte de ce client, par exemple lorsque Fiserv traite des transactions de paiement, et Fiserv peut fournir des données personnelles sur ces clients de retour au client. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de nos clients.

Participants de la chaîne de traitement des transactions

Fiserv divulgue des données personnelles aux entreprises de la chaîne de traitement des transactions dans le cadre du traitement d'une transaction de paiement, telles que les commerçants, les banques ou autres émetteurs de cartes, les associations de cartes, les opérateurs de réseaux de débit et leurs membres.

Agences de référence en crédit, de protection contre la fraude, de gestion des risques et de vérification d'identité

Fiserv divulgue des données personnelles aux agences de référence en crédit, de protection contre la fraude, de gestion des risques et de vérification d'identité pour aider à prévenir, détecter et répondre à la fraude ou au blanchiment d'argent, et/ou gérer nos risques ou ceux de nos clients, conformément à la loi, et pour nous assurer de respecter les exigences contractuelles, légales ou réglementaires.

Conseillers professionnels

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des conseillers professionnels, tels que des avocats, des banquiers, des auditeurs et des assureurs, lorsque cela est nécessaire dans le cadre des services professionnels qu'ils nous rendent.

Marketing

Nous pouvons partager des témoignages ou des images d'événements, qui peuvent inclure vos données personnelles, sur des canaux médias physiques ou numériques dans le cadre de nos activités de marketing et de promotion.

Conformité avec les lois et les forces de l'ordre; Protection et sécurité

Fiserv peut divulguer des informations vous concernant à des représentants gouvernementaux ou des responsables de l'application de la loi (y compris les autorités fiscales) ou à des parties privées comme l'exige la loi, et divulguer et utiliser ces informations lorsque nous estimons que cela est nécessaire ou approprié pour (a) se conformer aux lois applicables et aux demandes légales et procédures judiciaires, telles que répondre à des assignations à comparaître ou à des demandes d'autorités gouvernementales; (b) faire respecter les termes et conditions qui régissent nos produits et services; (d) protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ainsi que les vôtres ou ceux d'autrui; et (e) protéger, enquêter et dissuader contre les activités frauduleuses, nuisibles, non autorisées, non éthiques ou illégales.

Transferts d'entreprise

Fiserv peut vendre ou transférer une partie ou la totalité de ses activités ou de ses actifs, y compris vos données personnelles, dans le cadre d'une transaction commerciale (ou d'une transaction commerciale potentielle) telle qu'une fusion, une consolidation, une acquisition, une réorganisation ou une vente d'actifs ou en cas de faillite, auquel cas nous fournirons des efforts raisonnables pour exiger que le destinataire respecte cet Avis de confidentialité.

À d'autres parties avec votre permission ou pour remplir un contrat qu'elles ont avec vous

Fiserv peut transférer vos données personnelles à tout tiers qui n'est pas couvert par les autres catégories énumérées ci-dessus lorsque vous nous avez donné la permission de le faire, ou avec lequel vous avez conclu un contrat lorsque nous devons transférer vos données personnelles à cette partie afin de remplir ce contrat.

4. Vos droits et choix

Dans cette section, nous décrivons les droits et les choix offerts à tous les utilisateurs. Les utilisateurs situés en Europe, au Royaume-Uni et au Brésil peuvent lire des informations supplémentaires sur leurs droits [ci-dessous](#).

Communications Marketing

Vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des messages marketing à tout moment en nous contactant ou en cliquant sur le lien de désinscription inclus dans chaque message marketing. Vous pouvez continuer à recevoir des messages liés aux services et d'autres messages non commerciaux.

Publicité en ligne ciblée

Certains des partenaires commerciaux qui collectent des informations sur les activités des utilisateurs sur nos sites Web ou dans nos applications mobiles peuvent être membres d'organisations ou de programmes qui offrent aux individus des choix concernant l'utilisation de leur comportement de navigation ou de l'utilisation des applications mobiles à des fins de publicité ciblée.

Les utilisateurs peuvent choisir de ne pas recevoir de publicité ciblée sur les sites Web via les membres participants des organisations ou programmes suivants :

- [Network Advertising Initiative](#) (USA)
- [Digital Advertising Alliance](#) (USA)
- [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) (Europe)
- [Digital Advertising Alliance of Canada](#) (Canada)
- [Australian Digital Advertising Alliance](#) (Australia)

- **Data Driven Advertising Initiative** (Japan)

Les utilisateurs d'applications mobiles peuvent choisir de ne pas recevoir de publicité ciblée dans les applications mobiles via les membres participants de la Digital Advertising Alliance en installant l'application mobile AppChoices, disponible [ici](#), et en sélectionnant les choix de l'utilisateur. De plus, les paramètres de votre appareil mobile peuvent offrir des fonctionnalités permettant de limiter notre capacité, ou celle de nos partenaires, à suivre les publicités ou à pratiquer la publicité ciblée en utilisant l'identifiant publicitaire Google ou l'identifiant publicitaire Apple associés à votre appareil mobile.

Veillez noter que nous pouvons également travailler avec des entreprises qui offrent leurs propres mécanismes de désinscription et qui peuvent ne pas participer aux mécanismes de désinscription que nous avons indiqués ci-dessus.

Si vous choisissez de vous désinscrire des publicités ciblées, vous verrez toujours des publicités en ligne, mais elles peuvent ne pas être pertinentes pour vous. Même si vous choisissez de vous désinscrire, toutes les entreprises qui proposent de la publicité comportementale en ligne ne figurent pas dans cette liste, et vous pouvez donc toujours recevoir des cookies et des publicités personnalisées de la part d'entreprises qui ne sont pas répertoriées.

Signaux "Do Not Track"

Certains navigateurs Internet peuvent être configurés pour envoyer des signaux "Do Not Track" aux services en ligne que vous visitez. Nous ne répondons actuellement pas aux signaux "Do Not Track". Pour en savoir plus sur "Do Not Track", veuillez visiter <http://www.allaboutdnt.com>.

Choisir de ne pas fournir vos données personnelles

Lorsque nous vous demandons directement des données personnelles, vous n'êtes pas obligé de nous les fournir. Si vous décidez de ne pas fournir les informations demandées, dans certaines circonstances, nous ou nos clients pourrions être incapables de vous fournir des produits ou des services. Par exemple, nous pourrions être incapables de traiter votre transaction.

Accéder à vos informations, les modifier ou les supprimer

Dans certaines juridictions, la loi applicable peut accorder aux individus le droit d'accéder à leurs données personnelles, de corriger des données personnelles inexactes ou de supprimer leurs données personnelles dans certaines circonstances. Vous pouvez nous contacter directement pour demander l'accès à vos informations, les modifier ou les supprimer conformément à la loi en vigueur dans votre juridiction. Nous ne pourrions peut-être pas fournir l'accès à vos informations, les modifier ou les supprimer dans toutes les circonstances. Veuillez consulter les sections Informations spécifiques à la juridiction pour les résidents de la Californie, Informations pour les résidents du Colorado, du Connecticut ou de la Virginie, et Informations supplémentaires pour les utilisateurs européens et britanniques de cet Avis de confidentialité pour obtenir des informations supplémentaires sur la manière dont vous pouvez exercer ces droits si vous résidez dans ces juridictions.

Plaintes

Si vous avez une plainte concernant notre gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées [ci-dessous](#). Nous demandons qu'une plainte soit faite par écrit. Veuillez fournir des détails sur votre préoccupation ou plainte afin que notre délégué à la protection des données puisse l'examiner. Nous prendrons les mesures appropriées en réponse à votre plainte, ce qui peut inclure des discussions internes avec les représentants d'entreprise concernés. Nous pourrions vous contacter pour obtenir des détails supplémentaires ou des clarifications sur votre préoccupation ou plainte. Nous vous contacterons pour vous informer de notre réponse à votre plainte. Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une agence de réglementation nationale ou locale.

5. Transferts internationaux

Fiserv est basé aux États-Unis et possède des bureaux et des fournisseurs de services dans d'autres pays, tels que ceux indiqués [ici](#). Vos données personnelles peuvent être transférées aux États-Unis ou vers d'autres lieux en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où nous ou nos fournisseurs de services avons des bureaux et où les lois sur la confidentialité peuvent ne pas être aussi protectrices que celles de votre juridiction. Si nous effectuons un tel transfert, nous exigerons que les destinataires de vos données personnelles assurent la sécurité et la protection des données conformément à la loi applicable.

Les utilisateurs doivent lire les informations importantes fournies [ici](#) concernant le transfert de données personnelles en dehors de votre région / pays.

6. Comment nous protégeons vos données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher vos données personnelles d'être accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, altérées ou divulguées. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de les connaître dans le cadre de leurs fonctions. Ils ne traiteront vos données personnelles que conformément à nos instructions et sont soumis à une obligation de confidentialité.

Nous maintenons une conformité annuelle avec la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) adoptée par les marques de cartes de paiement pour toutes les entreprises qui traitent, stockent ou transmettent les données des titulaires de carte.

Nous avons mis en place des procédures pour gérer toute violation présumée de données personnelles et nous vous informerons, ainsi que tout régulateur applicable, d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

7. Ce site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web

Nous pouvons également fournir des liens vers des sites Web de tiers, des applications mobiles et d'autres contenus. Fiserv n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de tout tiers, et cet avis de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web, applications mobiles ou autres contenus de ces tiers. Fiserv ne garantit, n'approuve ni ne cautionne aucune information, matériel, service ou produit contenu sur ou disponible via tout site Web, application mobile ou autre contenu tiers lié. Fiserv n'est pas responsable de tout contenu sur des propriétés de tiers vers lesquelles nous fournissons des liens. Fiserv propose des liens vers des propriétés ou des contenus de tiers à titre de commodité, et la visite ou l'utilisation de ces propriétés ou contenus de tiers se fait à vos propres risques.

8. Informations supplémentaires pour les utilisateurs européens, britanniques et brésiliens

Responsable du traitement et délégué à la protection des données

Fiserv est composé de différentes entités juridiques. Les références à "Fiserv", "nous" ou "notre" dans cet Avis de confidentialité doivent être lues comme se référant à l'entreprise pertinente du groupe Fiserv responsable du traitement de vos données. Nous vous informerons de quel membre du groupe Fiserv sera le responsable du traitement de vos données. Cette information sera fournie soit dans le contrat que nous signons avec vous, soit dans un avis de confidentialité que nous vous fournissons et qui se rapporte spécifiquement à la relation que nous avons avec vous.

Nous avons désigné un délégué à la protection des données ("DPO") qui est responsable de superviser les questions relatives à cet Avis de confidentialité. Si vous avez des questions sur cet Avis de confidentialité ou toute autre requête liée à la confidentialité, veuillez contacter le DPO en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Délégué à la protection des données, Fiserv
Adresse courriel: dpo@fiserv.com
Adresse postale:

Janus House
Endeavour Drive

Basildon
Essex
SS14 3WF
United Kingdom

Bases légales pour le traitement (UE et Royaume-Uni)

Si vous êtes basé en Europe ou au Royaume-Uni, nous devons vous informer des bases légales de notre traitement de vos données personnelles, qui sont décrites dans le tableau ci-dessous. Si vous avez des questions sur la base légale de notre traitement de vos données personnelles, [contactez-nous](#).

But du traitement (cliquez sur le lien pour plus de détails) <i>Les détails concernant chaque finalité de traitement énumérée ci-dessous sont fournis dans la section ci-dessus intitulée "Comment nous utilisons vos données personnelles".</i>	Legal basis
Fournir nos produits et services	Le traitement est nécessaire pour exécuter le contrat régissant notre fourniture des produits ou services ou pour prendre les mesures que vous demandez avant de vous inscrire aux Services.
<ul style="list-style-type: none">• Marketing et promotion• Pour la recherche et le développement• Pour gérer notre recrutement et traiter les demandes d'emploi• Pour la conformité, la prévention des fraudes et la sécurité• Pour créer des données anonymes	Ces activités de traitement constituent nos intérêts légitimes. Nous nous assurons de considérer et d'équilibrer tout impact potentiel sur vous (à la fois positif et négatif) et vos droits avant de traiter vos données personnelles pour nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour des activités où nos intérêts sont supplantés par l'impact sur vous (sauf si nous avons votre consentement ou si la loi nous y oblige ou nous le permet).
Pour se conformer à la loi	Le traitement est nécessaire pour se conformer à nos obligations légales.
Avec votre consentement	Le traitement est basé sur votre consentement. Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment de la manière indiquée au moment où nous collectons vos informations ou en nous contactant via le lien suivant ici .

Utilisation à de nouvelles fins

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour des raisons non décrites dans cet Avis de confidentialité lorsque cela est permis par la loi et que la raison est compatible avec l'objectif pour lequel nous les avons collectées.

Décisions automatisées, agences de référence en crédit et agences de prévention de la fraude

Nous prenons parfois des décisions automatisées basées sur vos données personnelles (qu'elles soient fournies par vous ou collectées par nous auprès de tiers tels que des agences de référence en crédit et de prévention de la fraude). Nous ne le ferons que lorsque cela est requis dans le cadre d'un contrat, autorisé par la loi ou basé sur votre consentement explicite. Vous pouvez nous contacter pour plus d'informations sur la prise de décision automatisée. Veuillez également consulter la section "Vos droits légaux individuels" ci-dessous.

Pendant combien de temps utiliserez-vous mes données personnelles?

Nous utiliserons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire en fonction de la raison pour laquelle nous les avons collectées et de l'utilisation que nous en faisons. Cela peut inclure notre besoin de satisfaire une exigence légale, réglementaire, comptable ou de report.

Pour déterminer la période de conservation appropriée pour les données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice en cas d'utilisation ou de divulgation non autorisée de vos données personnelles, des finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

En termes généraux, nous conserverons vos données personnelles pendant la durée de votre implication avec nous et pendant une période raisonnablement nécessaire par la suite; cependant, nous pouvons maintenir des périodes de conservation différentes pour différents produits et services. Il existe également certains types d'informations qui doivent être conservées pendant une certaine période en vertu de la loi.

Vos droits légaux individuels

Dans certaines circonstances, les personnes situées en Europe, au Royaume-Uni et au Brésil disposent de droits en vertu des lois sur la protection des données relatives à leurs données personnelles. Si vous vous trouvez en Europe, au Royaume-Uni ou au Brésil, vous pouvez nous demander de prendre les actions suivantes concernant les données personnelles que nous détenons :

- **Accès.** Vous avez le droit de nous demander si nous traitons vos données personnelles et, le cas échéant, d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet, ainsi que certaines autres informations sur nos activités de traitement.
- **Correction.** Si les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont incomplètes ou inexactes, vous pouvez nous demander de les corriger, bien que nous puissions avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.
- **Effacement.** Cela vous permet de nous demander de supprimer ou d'effacer des données personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou d'effacer vos données personnelles lorsque vous avez exercé avec succès votre droit de vous opposer au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous pouvons avoir traité vos informations de manière illégale ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer à la législation locale. Si vous êtes au Brésil, vous pouvez également nous demander d'anonymiser ou de bloquer des données personnelles qui sont excessives, inutiles ou lorsque nous pouvons avoir traité vos informations de manière illégale.
- **Opposition.** Lorsque notre raison pour traiter vos données personnelles est un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer au traitement si vous estimez que cela affecte vos droits et libertés

fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct.

- **Restriction.** Vous pouvez nous demander de suspendre l'utilisation de vos données personnelles dans les scénarios suivants :
 - Si vous voulez que nous vérifiions l'exactitude des données;
 - Lorsque notre utilisation de vos données personnelles est illégale mais que vous ne voulez pas que nous les effacions;
 - Lorsque vous avez besoin que nous conservions vos données pendant une période plus longue que d'habitude, car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des revendications légales; ou
 - Vous vous êtes opposé à notre utilisation de vos données mais nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes impérieux pour les utiliser.
- **Transfert/Portabilité.** Lorsque cela est possible, nous vous fournissons, ou à un tiers que vous avez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux données personnelles que vous avez fournies et pour lesquelles vous avez initialement donné votre consentement pour que nous les utilisions ou lorsque nous avons utilisé les informations pour exécuter un contrat avec vous.
- **Retrait du consentement.** Lorsque notre raison de traitement est basée sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir certains produits ou services. Nous vous informerons si tel est le cas au moment où vous retirez votre consentement.
- **Décision automatisée.** Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée (par exemple, le profilage) qui vous affecte de manière significative. L'exercice de ce droit n'est pas disponible dans les cas suivants :
 - La décision automatisée est nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat avec vous.
 - Nous avons votre consentement explicite pour prendre une telle décision.
 - La décision automatisée est autorisée par la législation locale d'un État membre de l'UE.

Cependant, dans les deux premiers cas énoncés ci-dessus, vous avez toujours le droit d'obtenir une intervention humaine concernant la décision, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Vous pouvez soumettre des demandes pour exercer ces droits en contactant le Bureau de la Protection des Données de Fiserv en utilisant le lien suivant [ici](#). Nous pourrions avoir besoin de demander des informations spécifiques pour vous aider à confirmer votre identité et à garantir que vous êtes en droit d'exercer un droit concernant vos données personnelles, par exemple, un numéro d'identification du marchand ou un numéro de compte. Il s'agit d'une mesure de sécurité pour garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pourrions également vous contacter pour vous demander des informations supplémentaires concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Il peut y avoir des raisons légales ou autres pour lesquelles nous ne pouvons pas ou ne sommes pas obligés de donner suite à une demande d'exercice de vos droits. Nous utiliserons les exemptions légales disponibles à vos droits individuels dans la mesure appropriée. Si nous refusons votre demande, nous vous en expliquerons les raisons, sous réserve des restrictions légales.

Vous n'aurez pas à payer de frais pour exercer l'un de vos droits relatifs à vos données personnelles. Cependant, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Alternativement, nous pouvons refuser de donner suite à votre demande dans de telles circonstances.

Nous répondrons rapidement à toutes les demandes légitimes et, en tout état de cause, dans les délais prescrits par la loi applicable. En général, nous devons répondre aux demandes dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, il est donc important que les demandes soient identifiées et soumises dès que possible en utilisant le lien suivant [ici](#). Il peut parfois nous falloir plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et nous vous tiendrons au courant. Toute transmission de vos données personnelles sera effectuée de manière sécurisée.

Si vous vous trouvez en Europe, vous avez également le droit de déposer une plainte à tout moment auprès d'une autorité de contrôle (pour plus d'informations, rendez-vous sur https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr). Si vous vous trouvez au Royaume-Uni, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'ICO (Information Commissioner's Office).

Transfert transfrontalier de données

Nous transférons vos données personnelles au sein du groupe Fiserv, y compris en dehors de l'Europe ou du Royaume-Uni. Parfois, nous transférons vos données personnelles en dehors de l'Europe au sein du groupe Fiserv vers des pays que la Commission européenne ou l'ICO ne considèrent pas comme offrant un niveau de protection adéquat pour les données personnelles. Le transfert sera basé sur nos règles d'entreprise contraignantes, dont une copie peut être consultée [ici](#). FDR LLC est la société du groupe responsable de la conformité à nos règles d'entreprise contraignantes.

Lorsque nous transférons des données personnelles en dehors de l'Europe, au sein du groupe où les règles d'entreprise contraignantes ne s'appliquent pas, ou à des tiers dans des pays que la Commission européenne ne considère pas comme offrant un niveau de protection adéquat pour les données personnelles, le transfert sera effectué conformément à :

- Un contrat approuvé par la Commission européenne (appelé "Clauses contractuelles types");
- Les règles d'entreprise contraignantes du destinataire;
- Le consentement de la personne à laquelle les données personnelles se rapportent; ou
- D'autres mécanismes ou bases légales pouvant être autorisés en vertu de la législation européenne applicable

Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le mécanisme spécifique utilisé par nos soins lors du transfert de vos données personnelles en dehors de l'Europe.

9. Informations pour les résidents de Californie

Conformément à la California Consumer Privacy Act de 2018, telle que modifiée par la California Privacy Rights Act (“CCPA”) nous sommes tenus de fournir aux résidents de Californie une explication sur la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons leurs informations personnelles, ainsi qu'un aperçu des droits et choix que nous offrons aux résidents de Californie concernant notre gestion des informations personnelles.

Vos droits en matière de confidentialité en Californie

Si vous êtes un résident de Californie, vous disposez des droits énumérés dans la section ci-dessus intitulée Accéder, corriger ou supprimer vos informations

Vous avez le droit d'exercer ces droits sans discrimination. Cela signifie que nous ne vous pénaliserons pas pour l'exercice de vos droits en prenant des mesures telles que vous refusez des biens ou des services, augmenter le prix/tarif des biens ou services, diminuer la qualité du service, ou suggérer que nous pourrions vous pénaliser comme décrit ci-dessus pour l'exercice de vos droits. Cependant, la CCPA nous permet de vous facturer un prix différent ou de fournir une qualité de service différente si cette différence est raisonnablement liée à la valeur des informations personnelles que nous ne pouvons pas utiliser.

Comment exercer vos droits

Si vous êtes un résident de Californie, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de correction et de suppression comme suit :

- En visitant www.fiserv.com/privacyrequests
- En appelant 1-888-999-1114
- **Vérification de l'identité.** La CCPA nous oblige à vérifier l'identité de la personne soumettant la demande avant de fournir une réponse substantielle à cette demande. Une demande doit être fournie avec suffisamment de détails pour nous permettre de comprendre, évaluer et répondre. Le demandeur doit fournir des informations suffisantes pour nous permettre de vérifier raisonnablement que la personne est celle à propos de laquelle nous avons collecté des informations. Une demande peut également être faite au nom de votre enfant de moins de 13 ans.
- **Agents autorisés.** Les résidents de Californie peuvent habilitier un « agent autorisé » à soumettre des demandes en leur nom. Nous exigeons que l'agent autorisé dispose d'une autorisation écrite confirmant cette autorité.

Vente ou partage d'informations personnelles

Nos sites Web et services en ligne peuvent utiliser des outils d'analyse et de publicité qui nous permettent, ainsi qu'à nos partenaires en analyse et en marketing, de collecter et de divulguer des informations sur l'activité Internet ou autre activité de réseau électronique en fonction de votre activité sur nos services et sites, notamment pour analyser votre utilisation de nos services et vous proposer des publicités pertinentes (collectivement, « publicité comportementale contextuelle croisée »). Cependant, veuillez noter que nous ne vendons ni ne partageons sciemment les informations personnelles des consommateurs de moins de 16 ans sans consentement.

Vous avez le droit de vous opposer à la vente ou au partage de vos informations personnelles en utilisant notre outil de désinscription situé dans le coin inférieur droit de votre écran.

Nous prenons également en charge le Global Privacy Control, un signal de préférence de désinscription basé sur le navigateur qui communique vos préférences en matière de confidentialité aux sites Web que vous visitez. Pour plus d'informations sur le Global Privacy Control, veuillez visiter son site Web [ici](#). Veuillez noter que, comme le Global Privacy Control et autres choix disponibles pour vous peuvent être des mécanismes basés sur le navigateur, vos préférences de désinscription s'appliqueront uniquement au navigateur à partir duquel vous avez exercé ce choix. Vous êtes toutefois invité à activer le Global Privacy Control sur tous vos navigateurs et appareils.

Dans la mesure où nous vendons ou partageons autrement des informations personnelles en dehors de notre utilisation de ces technologies, vous pouvez demander à vous désinscrire en visitant www.fiserv.com/privacyrequests. Par exemple, veuillez utiliser ce formulaire pour demander à ne plus vendre les informations personnelles des commerçants soumis à la CCPA à des agences de notation de crédit et à d'autres entreprises impliquées dans la collecte et l'analyse de données, comme dans le contexte des informations personnelles vendues à des fins de crédit commercial.

Informations personnelles que nous collectons, utilisons et divulguons

Le tableau ci-dessous résume notre collecte, utilisation et divulgation d'informations personnelles au cours des 12 derniers mois. Nous décrivons les sources par lesquelles nous recueillons vos informations personnelles dans la section ci-dessus intitulée Les données personnelles que nous collectons, et nous décrivons les objectifs pour lesquels nous collectons, utilisons et divulguons ces informations dans la section ci-dessus intitulée Comment nous utilisons vos données personnelles et Comment nous partageons vos données personnelles.

<i>Catégories d'informations que nous collectons</i>	<i>Recueillons-nous cette information?</i>	<i>Divulguons-nous cette information à des fins commerciales?</i>
Identifiants	<i>Oui</i>	<i>Oui</i>
En ligne	<i>Oui</i>	<i>Oui</i>
Protégé	<i>Âge potentiel</i>	<i>Oui</i>
Commercial	<i>Oui</i>	<i>Oui</i>
Informations biométriques	<i>Possible pour l'authentification</i>	<i>Oui</i>
Informations sur Internet ou le réseau	<i>Oui</i>	<i>Oui</i>
Données de géolocalisation	<i>Oui, si vous autorisez</i>	<i>Oui</i>

Informations professionnelles ou d'emploi	<i>Possible</i>	<i>Oui</i>
Informations sur l'éducation	<i>Possible</i>	<i>Oui</i>
Inférences	<i>Oui</i>	<i>Oui</i>
Informations financières	<i>Oui</i>	<i>Oui</i>
Informations médicales	<i>Possible</i>	<i>Oui</i>

Veillez noter que nous pouvons également divulguer des informations personnelles pour nos objectifs commerciaux quotidiens et pour nous conformer à la loi, ainsi qu'à des fins de conformité, de prévention de la fraude et de sécurité; en cas de transferts d'entreprise; à nos conseillers professionnels, et comme décrit plus en détail ci-dessus dans la Section 3 de cet Avis de confidentialité.

Nous conserverons vos informations personnelles comme indiqué ci-dessus.

Glossaire	
Catégories d'informations personnelles	Exemples d'éléments dans la catégorie

Informations biométriques	Les caractéristiques physiologiques, biologiques ou comportementales d'un individu, y compris les informations concernant l'ADN d'un individu, utilisées ou destinées à être utilisées, seules ou en combinaison les unes avec les autres ou avec d'autres données d'identification, pour établir l'identité d'un individu. Les informations biométriques incluent, sans s'y limiter, les images de l'iris, de la rétine, de l'empreinte digitale, du visage, de la main, de la paume, des motifs de veine et des enregistrements vocaux, à partir desquels un modèle d'identifiant, tel qu'une empreinte faciale, un modèle de minuties ou une empreinte vocale, peut être extrait, ainsi que les motifs ou rythmes de frappe, les motifs ou rythmes de démarche, et les données de sommeil, de santé ou d'exercice contenant des informations d'identification.
Informations commerciales	Informations commerciales, y compris les enregistrements de biens personnels, de produits ou de services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.
Historique des transactions	Produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.
Informations financières	Numéro de compte bancaire, numéros de carte de débit ou de crédit, numéro de police d'assurance et autres informations financières.
Données de géolocalisation	Localisation précise, par exemple, dérivée des coordonnées GPS ou des données de télémétrie.
Identifiants	Nom réel, alias, adresse postale, identifiant personnel unique, numéro de client, adresse courriel, nom de compte, et autres identifiants similaires.
Inférences	Inférences tirées de toute information personnelle collectée pour créer un profil sur un consommateur reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités et les aptitudes de ce consommateur.

Pièce d'identité émise par le gouvernement	Numéro de sécurité sociale, permis de conduire, passeport ou autre pièce d'identité émise par le gouvernement, y compris un numéro ou une image d'identité.
Informations médicales	Informations personnelles sur la santé ou les soins de santé d'un individu, y compris les informations sur l'assurance maladie.
Informations sur Internet ou le réseau	Historique de navigation, historique de recherche et informations concernant l'interaction d'un consommateur avec un site web, une application ou une publicité sur Internet.
Identifiants en ligne	Un identifiant en ligne ou un autre identifiant persistant qui peut être utilisé pour reconnaître une personne, une famille ou un appareil, au fil du temps et entre différents services, y compris, mais sans s'y limiter, un identifiant d'appareil; une adresse de protocole Internet; des cookies, des balises, des tags pixel, des identifiants publicitaires mobiles ou une technologie similaire; numéro de client, pseudonyme unique ou alias utilisateur; numéros de téléphone, ou d'autres formes d'identifiants persistants ou probabilistes (c'est-à-dire l'identification d'une personne ou d'un appareil avec un degré de certitude plus probable qu'improbable) qui peuvent être utilisés pour identifier une personne ou un appareil particulier.
Description physique	Les caractéristiques ou la description physique d'une personne (par exemple, couleur des cheveux, couleur des yeux, taille, poids).
Informations professionnelles ou d'emploi	Informations relatives à l'emploi ou à l'expérience professionnelle actuelle, passée ou future d'une personne (par exemple, historique d'emploi, évaluations de performance) et ses antécédents éducatifs.
Caractéristiques de classification protégées	Âge (40 ans ou plus), race, couleur, ascendance, origine nationale, citoyenneté, religion ou croyance, état matrimonial, condition médicale, handicap physique ou mental, sexe (y compris le genre, l'identité de genre, l'expression de genre, la grossesse ou l'accouchement et les conditions médicales connexes), orientation sexuelle, statut de vétéran ou militaire, informations génétiques (y compris les informations génétiques familiales). L'origine raciale ou ethnique, les croyances

	religieuses ou philosophiques, les données génétiques, et les informations personnelles collectées et analysées concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'un consommateur sont considérées comme des informations personnelles sensibles en vertu de la CCPA.
Informations sensorielles	Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.
Objets commerciaux quotidiens	Cela signifie l'utilisation des informations personnelles à des fins opérationnelles, ou à d'autres fins notifiées, qui peuvent inclure : (1) l'audit relatif au comptage des impressions publicitaires pour les visiteurs uniques, la vérification du positionnement et de la qualité des impressions publicitaires, et la vérification de la conformité avec cette spécification et d'autres normes, (2) aider à assurer la sécurité et l'intégrité dans la mesure où l'utilisation des informations personnelles du consommateur est raisonnablement nécessaire et proportionnée à ces fins, (3) le débogage pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité existante prévue, (4) une utilisation transitoire à court terme, y compris, mais sans s'y limiter, la publicité non personnalisée affichée dans le cadre de l'interaction actuelle du consommateur avec nous, (5) la prestation de services au nom d'une entreprise, y compris la gestion ou l'entretien des comptes, la fourniture de service à la clientèle, le traitement ou l'exécution des commandes et des transactions, la vérification des informations client, le traitement des paiements, la fourniture de financement, la fourniture de services d'analyse, la fourniture de stockage, ou la fourniture de services similaires au nom de l'entreprise, (6) la fourniture de services de publicité et de marketing (autres que la publicité comportementale contextuelle croisée), (7) la réalisation de recherches internes pour le développement et la démonstration technologiques, et (8) la réalisation d'activités visant à vérifier ou à maintenir la qualité ou la sécurité de nos produits et services et à améliorer, mettre à niveau ou améliorer nos produits et services.

Informations personnelles sensibles

Nous n'utilisons ni ne divulguons des informations personnelles sensibles, sauf à des fins pour lesquelles vous n'avez pas le droit de limiter l'utilisation et la divulgation des informations personnelles sensibles en vertu de la CCPA. Par exemple, nous pouvons utiliser des informations personnelles sensibles pour vous fournir des produits ou services que vous avez demandés.

10. Informations pour les résidents du Colorado, du Connecticut ou de la Virginie

Les informations fournies dans cette section "Informations pour les résidents du Colorado, du Connecticut ou de la Virginie" s'appliquent uniquement aux résidents des États du Colorado ou du Connecticut ou du Commonwealth de Virginie agissant dans un contexte individuel ou domestique. Cela ne s'applique pas aux données des résidents du Colorado, du Connecticut ou de la Virginie agissant dans un contexte commercial ou d'emploi. Cela ne s'applique pas non plus dans la mesure où les données sont traitées conformément au GLBA. Nous décrivons les catégories de données personnelles que nous traitons et divulguons à des tiers, les fins pour lesquelles nous traitons les données personnelles et les catégories de tiers auxquelles nous divulguons des données personnelles dans les sections ci-dessus intitulées Les données personnelles que nous collectons, Comment nous utilisons vos données personnelles, Les parties avec lesquelles nous divulguons vos données personnelles, et la sous-section Informations personnelles que nous collectons, utilisons et divulguons de la section Informations pour les résidents de Californie.

En tant que résident du Colorado, du Connecticut ou de la Virginie, vous pouvez avoir les droits énumérés dans la section ci-dessus intitulée Accéder, corriger ou supprimer vos informations. Cependant, ces droits ne sont pas absolus et nous pouvons refuser votre demande comme le permet le VCDPA.

Comment exercer vos droits

Si vous êtes un résident du Colorado, du Connecticut ou de la Virginie, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de correction et de suppression comme suit, en:

- En visitant www.fiserv.com/privacyrequests
- En appelant 1-888-999-1114

Vous pouvez également faire appel d'un refus de votre demande via le portail des demandes, ou par courriel à dpo@fiserv.com.

11. Modifications de cet avis de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cet avis de confidentialité à tout moment. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à cet avis de confidentialité, nous vous en informerons en mettant à jour la date de cet avis de confidentialité et en le publiant sur notre site Web et dans les magasins d'applications où nos applications mobiles couvertes par cet avis de confidentialité sont disponibles au téléchargement. Nous pouvons également (et, lorsque la loi l'exige, nous le ferons) fournir une notification des modifications d'une autre manière que nous estimons raisonnablement susceptible de vous atteindre, telle que par courriel (si vous avez un compte où nous détenons vos coordonnées) ou d'une autre manière via notre site Web ou nos applications mobiles.

Toute modification apportée à cet avis de confidentialité prendra effet dès la publication des nouveaux termes et/ou dès la mise en œuvre des nouveaux changements (ou comme il est indiqué au moment de la publication). Dans tous les cas, votre utilisation continue de nos produits ou services après la publication de tout avis de confidentialité modifié indique votre acceptation des termes de l'avis de confidentialité modifié.

12. Contactez-nous

Pour les questions relatives à la confidentialité en Europe, au Royaume-Uni ou au Brésil, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante: dpo@fiserv.com.

Pour les demandes de données des résidents de Californie, du Colorado, du Connecticut ou de la Virginie, veuillez consulter la section "Comment exercer vos droits" dans les sections pertinentes ci-dessus.

Pour toutes autres questions relatives à la confidentialité en lien avec cet avis, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: dpo@fiserv.com.

Nous disposons également d'une ligne directe pour la protection des données, disponible 24 heures sur 24 depuis les États-Unis, au **+1 800-368-1000**. La ligne directe est le contact le plus approprié pour une préoccupation urgente, telle que signaler une suspicion de violation de données concernant vos informations personnelles ; ou, si vous êtes un commerçant, les données de vos clients.

Pour toute question concernant votre carte de crédit ou de débit ou votre achat, veuillez contacter l'institution financière qui a émis votre carte ou le commerçant.