

Ihre Ansprechpartner als Firma

Geschäftsvorfall/Thema	Wen kontaktieren?	Kontakt
Rahmenvereinbarung Firmenstamm/Kartenantrag	✉ BTV	Bitte kontaktieren Sie Ihre Ansprechpartner bei der BTV.
Firmenlogo auf Business Card	✉ BTV oder Fiserv	Bitte kontaktieren Sie Ihre Ansprechpartner bei der BTV oder wenden Sie sich an Fiserv: cs-privatbanken@fiserv.com
Firmenkarten Reporting	✉ BTV oder Fiserv	Bitte kontaktieren Sie Ihre Ansprechpartner bei der BTV oder wenden Sie sich an Fiserv: cs-privatbanken@fiserv.com
Allgemeine Fragen zur Firmenkreditkarte	☎ Fiserv	069/7933-2200
Fragen zu 3D Secure	☎ Fiserv	069/7933-2555
Änderungen		
Name/Adresse Karteninhaber	✉ BTV	Bitte kontaktieren Sie Ihre Ansprechpartner bei der BTV.
Verfügungsrahmen Karte/Firmenstamm		
Bargeldabhebungs-Limit		
Änderungen (von der Firma zu veranlassen)		
Ersatzkartenprägung	✉ Fiserv	ki-service@fiserv.com
Nachträgliche Anforderung Persönliche Geheimzahl (PIN)		
Mobilfunknummern		
Aktivierung-/Deaktivierung Automatic Billing Updater (ABU)		

Kündigung Karte	✉ Fiserv	ki-service@fiserv.com
eCommerce Limit für Transaktionen im Internet		
Notfallservices		
Sperrhotline	☎ Fiserv	069/7933-1910 (24x7)
ECA (Emergency Cash Advance)	☎ Mastercard oder Fiserv	0800 8191040 oder 001 636 7222 805 oder 069/7933-1910 (24x7)
Zahlungsreklamationen	☎ oder ✉ Fiserv	069/7933-2200 oder disputes_fdin@fiserv.com

☎ = telefonisch: nach positivem ID-Check

✉ = Zur Bearbeitung wird ein schriftlicher Auftrag benötigt. Papier oder E-Mail.