

# Nutzungsbedingungen Kreditkarteninfo online und SMS@lert

der First Data GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg („Fiserv“)

## Kreditkarteninfo online

### 1. Nutzungsbedingungen für Kreditkarteninfo online

Diese Nutzungsbedingungen für Kreditkarteninfo online regeln die Verwendung der Zusatzoption Kreditkarteninfo online. Sie ergänzen die Bedingungen der Karten, die von der First Data GmbH (nachfolgend: „Fiserv“) herausgegeben werden. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Bedingungen Mastercard und den Nutzungsbedingungen Kreditkarteninfo online gehen die Bedingungen Mastercard vor.

### 2. Definition und Gegenstand von Kreditkarteninfo online

Kreditkarteninfo online ist eine optionale Zusatzleistung, über die Kreditkartenabrechnungen sowie Einzeltransaktionen elektronisch über eine gesicherte (verschlüsselte) Internetverbindung auf einer Internet-Homepage angesehen und mittels Download von dort abgerufen werden können.

### 3. Anmeldung; Aktivierung; sonstige technische Voraussetzungen

3.1 Der Nutzer muss sich auf einer ihm mitgeteilten Website für Kreditkarteninfo online anmelden. Er muss hierfür bestimmte persönliche Daten, die Kartendaten seiner Mastercard sowie ein von ihm gewähltes Passwort angeben.

3.2 Die Registrierung von Kreditkarten verschiedener Kartenherausgeber (z.B. Banken) unter einem Benutzernamen ist nicht gestattet.

3.3 Nach der Anmeldung muss der Nutzer seinen Zugang zu Kreditkarteninfo online einmalig initialisieren. Hierzu sendet ihm Fiserv einen Aktivierungscode an seine, z.B. im Kartenantrag angegebene, Adresse zu. Im Rahmen der Aktivierung kann der Nutzer den vorläufigen Benutzernamen durch einen persönlichen ersetzen. Er kann den Benutzernamen jedoch nur einmalig ändern. Sofern ein Benutzername bereits vergeben wurde, muss der Nutzer einen anderen Benutzernamen bestimmen.

3.4 Der Nutzer erklärt sich mit seiner Anmeldung zu Kreditkarteninfo online damit einverstanden, die Abrechnungen zur Nutzerkarte nicht auf postalischem Wege, sondern stattdessen ausschließlich elektronisch mittels Kreditkarteninfo online zu erhalten. Fiserv ist berechtigt, dem Nutzer die Kreditkartenabrechnungen weiterhin postalisch oder auf andere Weise zuzusenden, wenn dies gesetzliche Vorgaben erforderlich machen oder es aufgrund anderer Umstände (z. B. des vorübergehenden Ausfalls von Kreditkarteninfo online) zweckmäßig ist.

3.5 Die Nutzung von Kreditkarteninfo online setzt ein Zugangsmedium des Nutzers (z.B. mobiles Endgerät oder PC) voraus, das einen gesicherten (verschlüsselten) Zugang zu einer von Fiserv benannten Website über das Internet ermöglicht. Für den Vertrag hierfür sowie die damit verbundenen Kosten ist der Nutzer selbst verantwortlich.

### 4. Bereitstellung der Kreditkartenabrechnungen; Benachrichtigungs-E-Mail

4.1 Fiserv benachrichtigt den Nutzer per E-Mail, wenn eine neue Kreditkartenabrechnung unter seinem Benutzernamen für ihn bereitsteht. Kreditkartenabrechnungen werden dem Nutzer einmal monatlich bereitgestellt, sofern Kartenumsätze vorliegen. Im Zeitraum zwischen zwei Kreditkartenabrechnungen kann der Nutzer seine Transaktionen mittels Umsatzabfrage in Kreditkarteninfo online einsehen.

4.2 Die Bereitstellung der Abrechnungen erfolgt im pdf-Format. Die Abrechnungen werden zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Nutzungsbedingungen für Kreditkarteninfo online jeweils zwölf Monate lang online bereitge-

stellt. Danach erfolgt eine automatische Löschung ohne gesonderte Nachricht. Fiserv ist innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen in der Lage, dem Nutzer auf dessen Anforderung eine papierhafte Ausfertigung der Abrechnung zur Verfügung zu stellen.

4.3 Der Nutzer muss seine unter seinem Benutzernamen zur Verfügung gestellten Kreditkartenabrechnungen zeitnah nach deren Bereitstellung durch Fiserv abrufen und unverzüglich auf Richtigkeit überprüfen. Etwaige Einwendungen sind unverzüglich gegenüber Fiserv zu erheben.

### 5. Einzeltransaktionsanzeige

Fiserv stellt dem Nutzer darüber hinaus über Kreditkarteninfo online eine Auflistung der getätigten Umsätze (Einzeltransaktionsanzeige) zur Ansicht und zum Download bereit.

### 6. Sorgfaltspflichten des Nutzers

6.1 Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von seinem Passwort erlangt. Insbesondere darf das Passwort nicht elektronisch gespeichert oder in anderer Form notiert werden. Bei Eingabe des Passwortes hat der Nutzer sicherzustellen, dass Dritte dieses nicht ausspähen können.

6.2 Stellt der Nutzer fest, dass eine andere Person Kenntnis von seinem Passwort erlangt hat, oder besteht seitens des Nutzers der Verdacht auf missbräuchliche Verwendung seines Passwortes, ist er verpflichtet, Fiserv unverzüglich telefonisch oder per E-Mail an kreditkarteninfo.online@fiserv.com hiervon zu unterrichten. Fiserv wird in diesem Fall den Zugang des Nutzers zu Kreditkarteninfo online sperren lassen. Fiserv wird eine Sperre aufheben oder die Zugangsdaten des Nutzers austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichtet sie den Nutzer unverzüglich.

6.3 Da Angriffe auf die Sicherheit von Kreditkarteninfo online möglich sind, hat der Nutzer im eigenen Interesse die zur Abwehr dieser Gefahren erforderlichen Maßnahmen zu treffen und seinen Rechner von allen Programmen freizuhalten, die die Sicherheit gefährden können (z. B. Computerviren und sog. Trojanische Pferde). Hierbei können ihn diverse handelsübliche Virenschutz- und Firewall-Programme unterstützen, die nur effektiv sind, wenn auch ihre regelmäßigen Updates genutzt werden.

6.4 Gibt der Nutzer dreimal hintereinander ein falsches Passwort ein, so wird sein Zugang zu Kreditkarteninfo online automatisch gesperrt. Eine Freigabe des Zugangs ist durch die korrekte Beantwortung der Passwortfrage oder durch die Anforderung eines neuen Passworts über die E-Mail-Adresse kreditkarteninfo.online@fiserv.com möglich.

### 8. Kündigung

8.1 Der Service Kreditkarteninfo online kann mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende einer Kalenderwoche per E-Mail gekündigt werden. Eine Kündigung durch den Nutzer muss an kreditkarteninfo.online@fiserv.com erfolgen. Mit Sperrung der Karte wird der Service Kreditkarteninfo online automatisch beendet, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

8.2 Nach Ablauf der Kündigungsfrist erfolgt die Zustellung der Abrechnungen papierhaft an die vom Nutzer benannte Anschrift.

### 9. Keine Einräumung von Rechten

Diese Nutzungsbedingungen für Kreditkarteninfo online räumen dem Nutzer außer den ausdrücklich genannten Rechten keine Rechte, Erlaubnisse, Nutzungsrechte oder Ansprüche in Bezug auf die Systeme über die Kreditkarten Online und die darin festgehaltenen Daten ein. Ein

# Nutzungsbedingungen Kreditkarteninfo online und SMS@lert

der First Data GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg („Fiserv“)

Nutzungsrecht in Bezug auf ein Patent, eine Marke, ein Urheberrecht, ein Betriebsgeheimnis oder ein anderes geschütztes Recht von Fiserv wird dem Nutzer auch nicht auf Grund eventueller vorheriger Duldung oder aus sonstigen Gründen eingeräumt.

## Zusatzbedingungen für SMS@lert

### 1. Zusatzbedingungen für SMS@lert

Diese Zusatzbedingungen für SMS@lert regeln die Nutzung von SMS@lert als Zusatzoption zur Option Kreditkarteninfo online. Sie ergänzen die Nutzungsbedingungen für Kreditkarteninfo online sowie die Bedingungen für die Mastercard. Im Falle von Widersprüchen gelten die Bedingungen Mastercard vor den Nutzungsbedingungen für SMS@lert und diese vor den Nutzungsbedingungen für Kreditkarteninfo online.

### 2. Definition und Gegenstand von SMS@lert

- 2.1 SMS@lert ist eine optionale Zusatzleistung zur Zusatzoption Kreditkarteninfo online. Mit Hilfe von SMS@lert kann der Nutzer per SMS oder E-Mail über mit seiner Karte erfolgte Zahlungsvorgänge informiert werden.
- 2.2 Fiserv behält sich das Recht vor, den Service-Umfang jederzeit zu ändern. Über diese Änderungen wird der Nutzer informiert.

### 3. Anmeldung und Aktivierung; sonstige technische Voraussetzungen

- 3.1 Die Nutzung von SMS@lert setzt die Anmeldung für und Aktivierung von Kreditkarteninfo online voraus.
- 3.2 SMS@lert wird im geschlossenen Bereich von Kreditkarteninfo online im Menü „KARTENKONTEN“ unter „Bearbeiten“ angeboten.
- 3.3 Im Rahmen der Anmeldung zu SMS@lert wird dem Nutzer ein Aktivierungscode gesendet (je nach gewähltem Medium per SMS oder E-Mail), der innerhalb des geschlossenen Bereichs „Kreditkarteninfo online“ eingegeben werden muss.
- 3.4 SMS@lert setzt einen Internetzugang sowie ein internet- und SMS-fähiges mobiles Endgerät des Nutzers mit einer deutschen Mobilfunknummer oder einen internetfähigen PC voraus. Für den Vertrag hierfür sowie die damit verbundenen Kosten des Providers (z.B. für den Empfang von SMS bzw. E-Mails und/oder im Ausland anfallende Roaming-Kosten) ist der Nutzer selbst verantwortlich.

### 4. Informationen über getätigte Umsätze

- 4.1 Sofern eine entsprechende Autorisierungsanfrage an First Data erfolgt, erhält der Nutzer mit Hilfe von SMS@lert Informationen über mit seiner Karte getätigte Transaktionen an die vom Nutzer angegebene deutsche Mobilfunknummer per SMS oder alternativ an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse als E-Mail.
- 4.2 Der Versand der SMS bzw. E-Mail wird umgehend nach der Transaktion veranlasst. Je nach dem vom Nutzer ausgewählten Mobilfunk-/Internetprovider können Verzögerungen beim Zugang dieser Nachrichten beim Nutzer auftreten; dies liegt außerhalb des Verantwortungsbereichs von First Data und muss durch den Nutzer mit seinem Mobilfunk-/Internetprovider geklärt werden.
- 4.3 Sollte der Nutzer eine Transaktion bemerken, die nicht durch ihn veranlasst wurde, muss er den Vorgang telefonisch bei der in der SMS bzw. E-Mail genannten Service-Hotline überprüfen lassen.

### 5. Sicherheitshinweise; Sorgfaltspflichten des Nutzers

- 5.1 Aus Sicherheitsgründen werden bei einer Benachrichtigung nur die letzten 4 Ziffern der Kartenummer übermittelt. Vor- und Nachname des Nutzers werden nicht genannt. Die SMS bzw. E-Mail enthält Informationen über den Händler und den Betrag der Transaktion.
- 5.2 Bei der Versendung von SMS bzw. E-Mails kann das Einsehen, Mitlesen, Manipulieren oder Löschen von elektronischen Daten durch unberechtigte Dritte grundsätzlich nicht ausgeschlossen werden. Die Versendung der SMS bzw. E-Mail erfolgt unverschlüsselt. Hierauf wird ausdrücklich hingewiesen. Fiserv übernimmt daher keine Haftung für die Sicherheit der zu übermittelnden Daten.
- 5.3 Für die Sicherheit einer SMS bzw. einer E-Mail, die auf dem Mobilfunkgerät oder PC eingegangen ist, hat der Nutzer durch geeignete Maßnahmen zu sorgen (z. B. durch eine passwortgeschützte Zugangssperre).
- 5.4 Die Nachrichten haben rein informativen Charakter. Rechtsverbindlich im Hinblick auf die Umsätze sind allein die Angaben auf der Abrechnung für die Karte.
- 5.5 Von einer Änderung seiner Mobilfunknummer bzw. E-Mail-Adresse wird der Nutzer First Data rechtzeitig durch Online-Hinterlegung im geschlossenen Kreditkarteninfo-online-Bereich (KARTENKONTEN / Bearbeiten / Kanal / Empfänger) unterrichten.

### 6. Deaktivierung; Kündigung

- 6.1 Der Nutzer kann SMS@lert im Kreditkarteninfo-online-Menü „KARTENKONTEN“ unter „Bearbeiten“ ganz oder vorübergehend (z.B. bei einer Auslandsreise zur Vermeidung von Roaming-Kosten) deaktivieren, indem er bei „Benachrichtigungsmodell für SMS@lert“ den Punkt „keine Autorisierungsnachrichten“ auswählt. Die Deaktivierung bewirkt, dass der Nutzer keine Benachrichtigungen per SMS oder E-Mail mehr erhält. Die erneute Anmeldung ist nach Deaktivierung der Zusatzanwendung jederzeit möglich.
- 6.2 Mit Beendigung von Kreditkarteninfo online wird gleichzeitig SMS@lert beendet, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.