

# Aanvullende Voorwaarden – DCC

## 1 Dynamische valutaomrekening

- 1.1 Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op DCC als onderdeel van de Services die wij aan u leveren.
  - 1.2 U moet de Klant altijd informeren dat DCC optioneel is en dat de Transactie ook in uw lokale valuta kan worden verricht.
  - 1.3 U dient ervoor te zorgen dat: (i) de standaardvaluta voor een Transactie is ingesteld op uw lokale valuta, (ii) DCC nooit is ingesteld als de standaardpositie voor het verwerken van een Transactie, (iii) uw procedures, inclusief die met betrekking tot taal, geen problemen opleveren voor het verwerken van een Transactie in uw lokale valuta, (iv) uw procedures een Klant er niet toe aanzetten standaard DCC te kiezen en (v) alle door u geaccepteerde DCC-transacties worden gedaan in een van de door ons ondersteunde valuta's, zoals die van tijd tot tijd aan u worden medegedeeld.
  - 1.4 Als een Klant wordt verzocht DCC te aanvaarden of te weigeren, dient u ervoor te zorgen dat de volgende informatie aan de Klant beschikbaar wordt gesteld: (i) het bedrag van de Transactie in uw lokale valuta, (ii) het bedrag van de Transactie in de valuta van het land waar het Betaalinstrument van de Klant is uitgegeven, (iii) de wisselkoers die is gebruikt om het bedrag van de Transactie in uw lokale valuta om te rekenen naar het bedrag van de Transactie in de valuta van het land waar het Betaalinstrument van de Klant is uitgegeven, (iv) de bron van, en eventuele opslagen toegepast op, de wisselkoers bedoeld in punt (iii) hierboven en (v) eventuele provisies of vergoedingen die van toepassing zijn om het bedrag van de Betalingstransactie in uw lokale valuta om te rekenen naar het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta van het land waar het Betaalinstrument van de Klant is uitgegeven.
  - 1.5 U moet ervoor zorgen dat alle DCC-ontvangstbewijzen gemakkelijk worden gemaakt voor de Klant.
  - 1.6 Elk DCC-ontvangstbewijs dient het volgende te vermelden: (i) dat de Klant advies heeft ontvangen op de wijze zoals uiteengezet in artikel 1.4, (ii) de informatie die aan de Klant beschikbaar is gesteld ingevolge artikel 1.4, (iii) de bevestiging dat de Klant heeft gekozen voor betaling in de valuta van het land waar het Betaalinstrument van de Klant is uitgegeven, (iv) de bevestiging dat de Klant in uw lokale valuta had kunnen betalen, (v) de bevestiging dat de keuze van de Klant definitief was en (vi) de naam van de entiteit die DCC levert voor de Transactie waarop het DCC-ontvangstbewijs betrekking heeft.
  - 1.7 Elk DCC-ontvangstbewijs moet worden afgedrukt in de lokale taal van de Klant of, zo niet, het Engels.
  - 1.8 DCC-ontvangstbewijzen mogen geen misleidende tekst, lay-out, lettergroottes of markering bevatten die de Klant in verwarring kunnen brengen of ertoe kunnen leiden dat de Klant de details van de Transactie op het DCC-biljet verkeerd interpreteert of begrijpt.
  - 1.9 U mag alleen point-of-sale-apparatuur en/of -software gebruiken om DCC-transacties te verwerken die vooraf door ons zijn goedgekeurd.
  - 1.10 U moet aan ons een actuele lijst verstrekken van alle Terminals, websites en locaties/verkooppunten waar u zaken doet en waar DCC is ingeschakeld.
  - 1.11 Als wij zijn overeengekomen om DCC te leveren, stemt u ermee in om, als wij daarom verzoeken, een aanvullende overeenkomst te ondertekenen met een DCC-aanbieder voor de levering van DCC-transacties.
-

- 1.12 U stemt ermee in dat u ons en/of een vooraf schriftelijk door ons goedgekeurde DCC-aanbieder alleen zult gebruiken om DCC Transacties te verwerken. Als u een bepaling van deze Aanvullende Voorwaarden schendt, kunnen wij de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door u daarvan schriftelijk in kennis te stellen.
- 1.13 Als u een DCC-aanbieder wilt wijzigen, dient u hiervoor vooraf onze schriftelijke toestemming te verkrijgen. Wij kunnen uw verzoek naar eigen goeddunken aanvaarden of afwijzen.
- 1.14 U stemt ermee in om voor de verwerking van DCC-transacties de tarieven te hanteren die wij of een DCC-aanbieder van tijd tot tijd aan u beschikbaar stellen.
- 1.15 Als een DCC-aanbieder met betrekking tot een DCC-transactie aan een Klant een aanvullende service verleent, mag u geen onjuiste voorstelling geven van de voorwaarden waaronder de DCC-aanbieder met betrekking tot de DCC-transactie die service aan de Klant aanbiedt. U bent aansprakelijk voor alle kosten en verliezen en alle andere schade van welke aard dan ook die wij kunnen lijden of oplopen als u die voorwaarden onjuist voorstelt.
- 1.16 U accepteert en erkent dat wij niet aansprakelijk zijn voor het verwerken van een DCC-transactie totdat wij de Transactie hebben ontvangen van een DCC-aanbieder.
- 1.17 U stemt ermee in dat wij niet aansprakelijk zijn voor verliezen of verplichtingen van welke aard dan ook die zich kunnen voordoen wanneer een DCC-aanbieder een DCC-transactie verwerkt of hij zijn verplichtingen met betrekking tot een DCC-transactie niet nakomt.

---

### Contact

Maak vandaag nog een afspraak voor een gesprek met een Fiserv medewerker.

NL: +31 (0) 20 6 603 120

contact.nl@fiserv.com

BE: 0800 711 88

contact.be@fiserv.com

Fiserv stimuleert innovatie op het gebied van betalingen, verwerkingsdiensten, risico & compliance, klant- & kanaalbeheer en inzichten & optimalisatie. Onze oplossingen helpen klanten financiële diensten te leveren met enorme snelheid om de manier waarop mensen vandaag de dag leven en werken te verbeteren. Bezoek [fiserv.com](https://www.fiserv.com) voor meer informatie.